



## **EXPRIMEZ-VOUS !**

La qualité de nos services est une priorité pour notre société.

En répondant à ce questionnaire vous nous permettez de recueillir en tout anonymat, votre avis sur la qualité de nos offres de services et vous contribuez à leur amélioration permanente.

### **1. Comment avez-vous connu LES 3 CLICS ?**

- Annuaire téléphonique
- Prospectus
- Bouche à oreille
- Magazine / Presse
- Panneau / Affiche publicitaire
- Par hasard
- Par Internet
- Autre, précisez : \_\_\_\_\_

### **2. Pour quelle(s) prestation(s) avez-vous fait appel aux 3 CLICS ?**

- Assistance
- Formation
- Dépannage
- Installation

### **3. Comment évaluez-vous la qualité de nos prestations ?**

En ce qui concerne :

	Pas du tout satisfaisant	Peu satisfaisant	Ne sait pas	Satisfaisant	Très satisfaisant
La rapidité d'intervention					
La qualité de la prestation					
Le professionnalisme de l'intervenant					
La pédagogie de l'intervenant					
La relation avec l'intervenant					
Le rapport qualité/prix					

### **4. Sur une échelle de 1 à 10 (où 1 représente la moins bonne note et 10 la meilleure), quelle note globale donneriez-vous à notre prestation ?**



**5. Vous avez apprécié :**

**6. Vous avez moins aimé :**

**7. Quelles sont vos suggestions ou vos remarques complémentaires à formuler ?**

**Quelques informations vous concernant :**

Vous êtes :  une femme  
 un homme

Votre âge :

Votre code postal :

Nous vous remercions pour votre participation à ce questionnaire. Soyez assuré que nous attachons la plus grande importance à vos réponses, et que nous mettons tout en œuvre pour toujours vous proposer le meilleur service possible.