



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

La société Les 3 Clics, SARL au capital de 2000 euros, dont le siège social est situé à Francheville (69340) – 36B, Grande Rue, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 495 341 224, propose à ses clients des prestations de services d'assistance et des actes de formation, concernant du matériel informatique, à domicile.

Ces prestations sont exclusivement conclues entre Les 3 Clics et le client à distance (par téléphone, e-mail ou via une interface web).

Ces prestations sont réservées aux particuliers.

### **Article 1 – Caractéristiques des prestations et application des conditions générales de vente (CGV)**

Les caractéristiques essentielles des prestations, qui font l'objet de la vente, sont décrites dans les catalogues ou sur tout autre support publicitaire émanant de la société Les 3 Clics.

Ces prestations sont susceptibles d'évoluer à tout moment. Néanmoins, une date de validité des prestations proposées sera indiquée sur chaque catalogue et document commercial.

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux CGV.

Les CGV peuvent être obtenues à tout moment et sur simple demande auprès de la société.

### **Article 2 – Obligations de la société Les 3 Clics**

La société s'engage à respecter le cahier des charges de la prestation commandée par le bénéficiaire. Elle s'engage à mettre en oeuvre les moyens techniques et humains nécessaires, afin de mener à bien cette prestation, et d'atteindre les objectifs qui lui sont fixés.

### **Article 3 – Obligations du client**

Le client s'engage à tenir à la disposition de la société Les 3 Clics l'ensemble de la documentation technique remis par les fabricants et/ou distributeurs et/ou fournisseurs notamment les supports numériques d'installation (CD-Rom, disquettes, DVD-Rom...), les numéros de licences, les codes d'identification des différents fournisseurs potentiels et toute information nécessaire à la société au titre de son intervention (exemple : l'historique de l'apparition de la panne)

Le client est responsable de la réalisation de la sauvegarde de ses données et de ses logiciels avant la réalisation de la prestation par Les 3 Clics.

Le client s'engage à ce que son matériel informatique soit branché sur une installation aux normes et qu'il soit facilement accessible par les techniciens.

Le client est informé que l'ensemble des frais, quels qu'ils soient, afférents à l'exécution des prestations et notamment, frais d'électricité, de connexions à Internet ou les frais d'usure des consommables informatiques engendrés par les manipulations effectuées par Les 3 Clics sont et restent à sa charge. En aucun cas, le client ne pourra en demander le remboursement total ou partiel sous quelque forme que ce soit.

Le client est informé que les prestations, comme sa propre intervention, peuvent entraîner une rupture de la garantie du constructeur et/ou du distributeur et/ou du fournisseur auprès duquel le client a acquis ses équipements et à laquelle ne se substitue en aucun cas une garantie de la part de la société Les 3 Clics. Il appartient au client de vérifier que ses équipements ne sont plus sous garantie contractuelle.

### **Article 4 – Prise de commande**

Le client doit passer sa commande par téléphone, e-mail ou interface web.



#### **Article 5 – Prix et paiement**

Les prix indiqués dans les catalogues ou sur tous autres supports publicitaires tiennent compte de la T.V.A. applicable à la date d'impression de ceux-ci.

Le coût de la prestation doit être réglé par le client à la fin de l'intervention au technicien par chèque bancaire ou postal, espèces ou CESU préfinancé.

Les prix correspondent à une intervention effectuée dans les conditions normales et sur la base des informations communiquées par le client.

#### **Article 6 – Délai de rétractation**

Si pour quelque raison que ce soit, le client souhaite annuler la prestation planifiée, l'article L121-20 du Code de la Consommation énonce que tout consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités.

Il est toutefois précisé que le droit de rétractation ne pourra être exercé dans le cas où l'exécution de la prestation de service a commencé, avec l'accord du client, avant la fin du délai évoqué ci-dessus.

#### **Article 7 – Garantie et Responsabilité**

Les interventions sont garanties 8 jours pour une panne similaire, sous réserve qu'aucune manipulation n'ait été effectuée par le client en l'absence d'un technicien mandaté par Les 3 Clics.

Les 3 Clics ne peut être tenu responsable d'un quelconque préjudice indirect (tel que la perte de données, perte de profit...) et, en tout état de cause, si sa responsabilité venait à être retenue au titre d'un préjudice direct, le montant de l'indemnité versée par les 3 Clics ne saurait excéder la somme réglée par le client au titre de l'intervention.

#### **Article 8 – Loi informatique et libertés**

Conformément aux dispositions de la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations personnelles le concernant et collectées par Les 3 Clics. Ces droits pourront être exercés sur simple demande écrite en contactant Les 3 Clics à l'adresse : 36b, Grande Rue – 69340 FRANCHEVILLE.